

Упуте за коришћење апликације "Инфо киоск"

1. Шта вам омогућава апликација?

Инфо киоск вам омогућава:

- ПРЕГЛЕД ПОЛОЖЕНИХ ИСПИТА
- ПРЕГЛЕД ИЗЛАЗАКА НА ИСПИТЕ
- ПРЕГЛЕД СТАТУСА СТУДЕНТА
- ИНТЕРНЕТ ПРИЈАВЕ ИСПИТА
- ПРЕГЛЕД ЗАПИСНИКА
- ПРЕГЛЕД ФИНАНСИЈСКЕ КАРТИЦЕ

2. Како можете приступити апликацији?

- Апликацији можете приступити путем Touchscreen киоск уређаја који су инсталирани у холу факултета.
- Можете приступити путем мобилних уређаја (таблет рачунара, смарт телефона) или путем десктоп рачунара тако што ћете помоћу Интернет бровзера отићи на web адресу: infokiosk.unssa.rs.ba или infokiosk.ues.rs.ba

3. Како се активира налог?

- Уколико први пут користите апликацију потребно је да активирате ваш налог тако што ћете на почетној страни одабрати ваш факултет, а затим унијети ваш број индекса и као лозинку, ваш матични број.
- Ако сте исправно унијели тражене податке почеће процес активације налога гдје је потребно да наведете вашу email адресу и лозинку коју ћете убудуће користити за приступ апликацији.
- Ако сте коректно урадили претходни корак на ваш email за неколико секунди стићи ће порука са линком за потврду активације.
- Након клика на линк за потврду активације моћи ћете да користите апликацију са лозинком коју сте одабрали.
- **ВАЖНО:** Активација није могућа са touchscreen киоск уређаја већ искључиво путем десктоп рачунара или мобилног уређаја (таблет рачунара, смарт телефона).

4. Имате проблема са активацијом налога?

Ако сте сигурни да сте исправно унијели број индекса и матични број постоји могућност да је грешка у матичном броју који је похрањен у базу података студентске службе. Контактирајте студентску службу вашег факултета.

5. Није вам стигао email за активацију?

Уколико сте сигурни да сте исправно уписали ваш email у формулару за активацију, провјерите у вашем email клијенту, да ли је порука коју вам је послала апликација завршила у spam фолдеру. Уколико порука није у spam фолдеру покушајте поново активирати ваш налог са матичним бројем. Ако и након другог покушаја не добијете email поруку обратите се на admin@urc.ues.rs.ba

6. Сматрате да је неко злоупотребио ваш налог?

Уколико сматрате да је неко злоупотребио ваш налог или је активирао ваш налог без вашег знања одмах се обратите студентској служби вашег факултета. Студентска служба ће деактивирати ваш налог, а ви ћете поново проћи кроз процес активације.